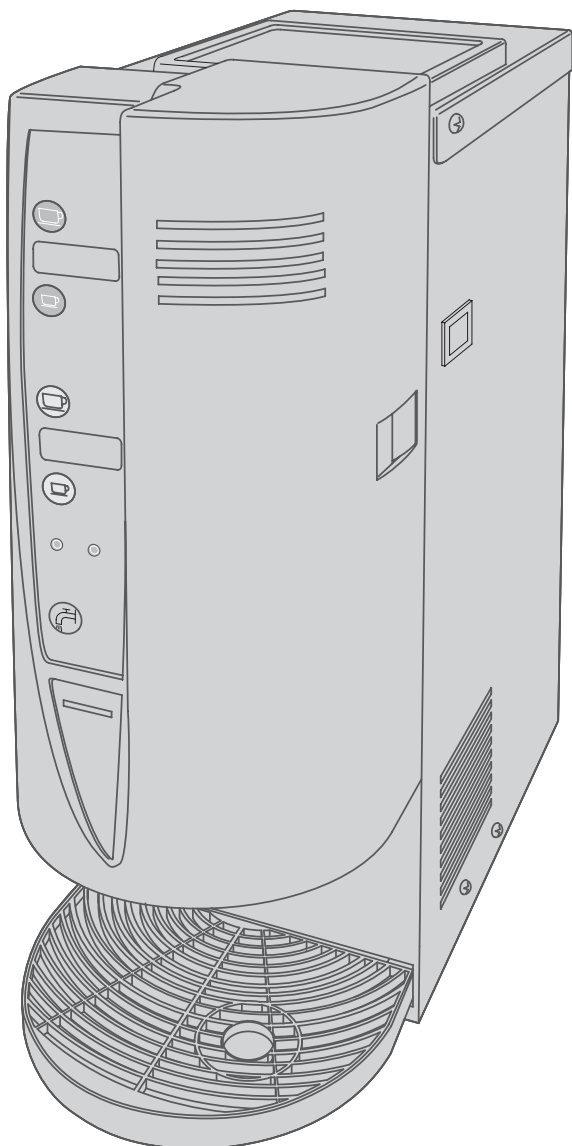




BVM-302

Caderno de instruções

SUGESTÕES PARA O BARISTA

Sempre efetuar a lavagem automática após cada série de operações de “fornecimento” (5/10).

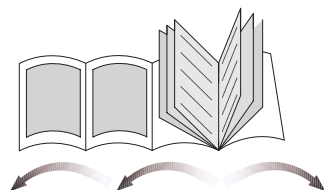
Mantenha a máquina longe de fontes de calor; placas de aquecimento, grill, etc.

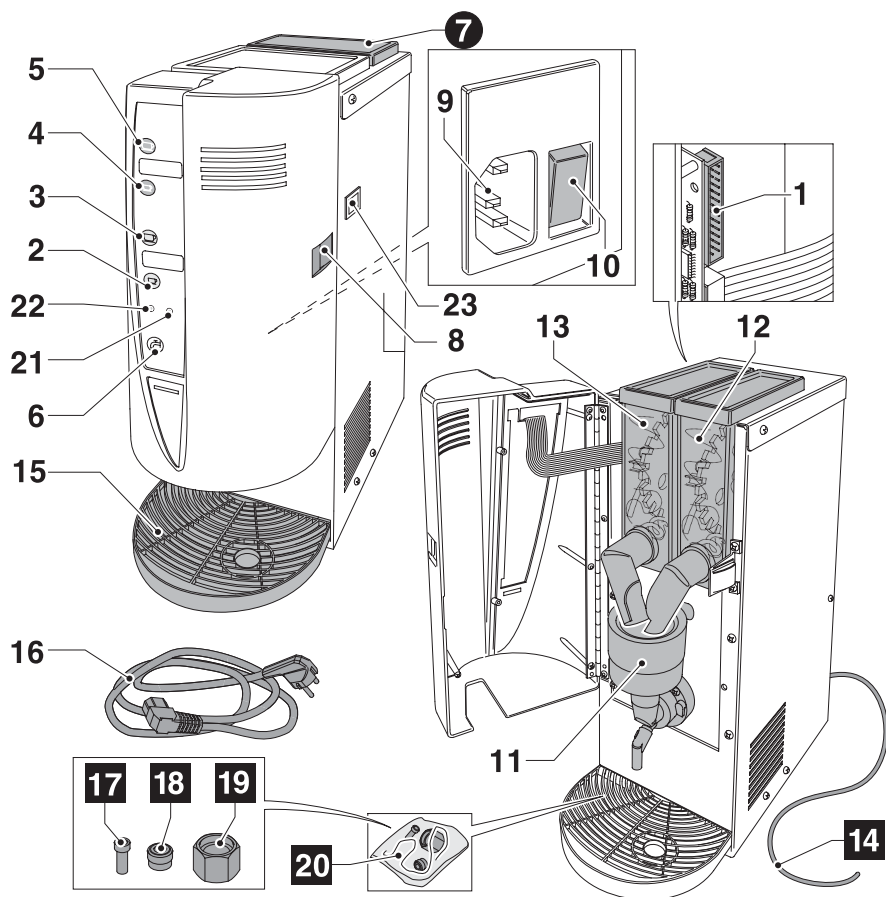
Assegurar-se de que os containers (recipientes) para os produtos em pó estejam preenchidos com mais da metade da capacidade, e que o nível seja mantido.

Não prepare bebidas enquanto a luz da máquina estiver acesa.

Verificar se o reservatório de água está cheio (para prevenir danos à máquina), caso ele estiver vazio a luz indicativa irá ascender.

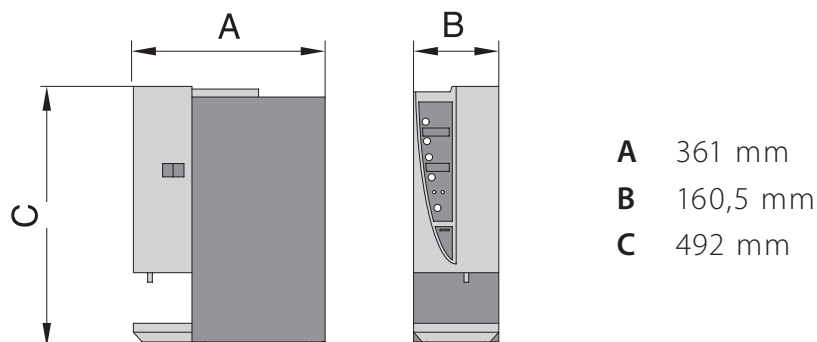
Limpar o manual do reservatório plástico todas as noites utilizando água quente (sem detergente).

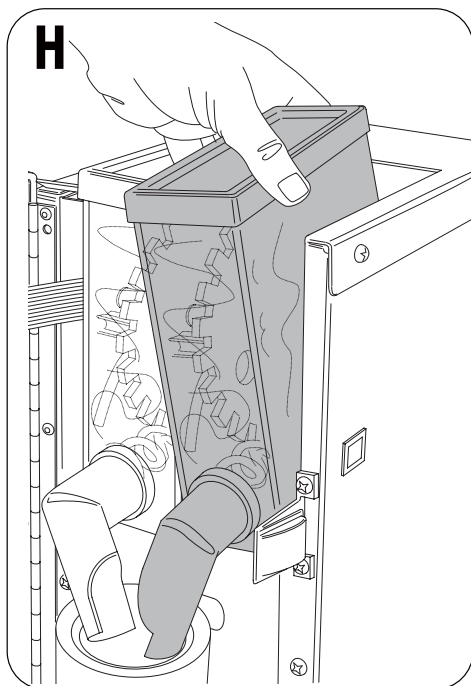
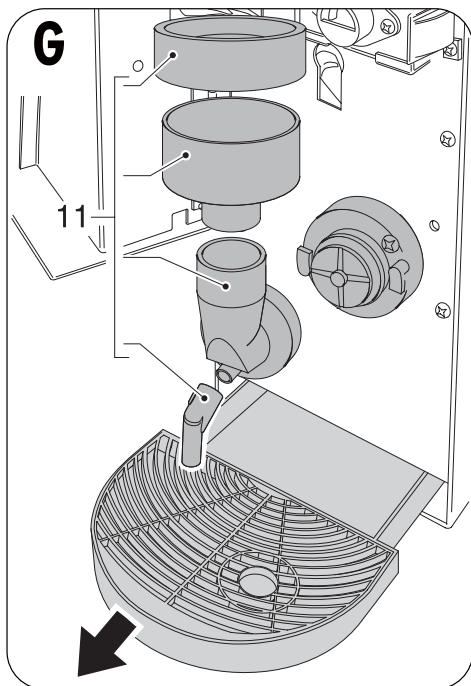
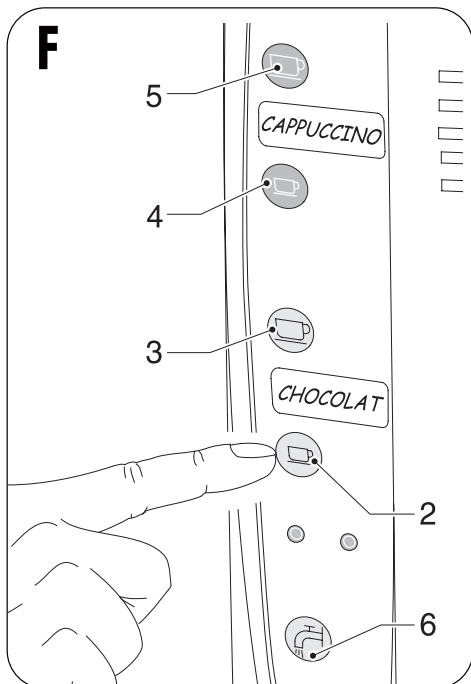
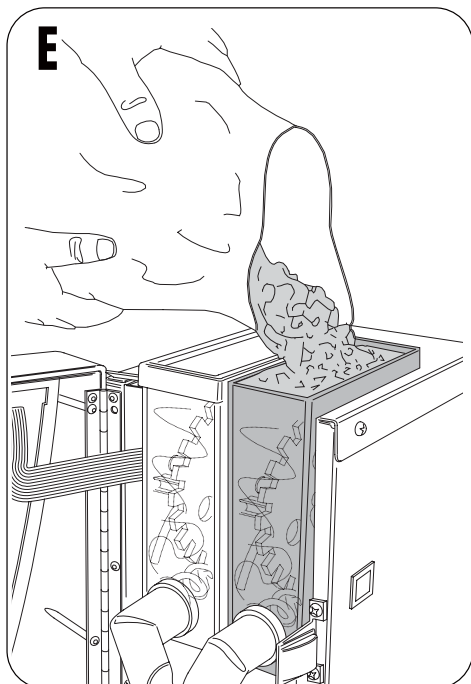


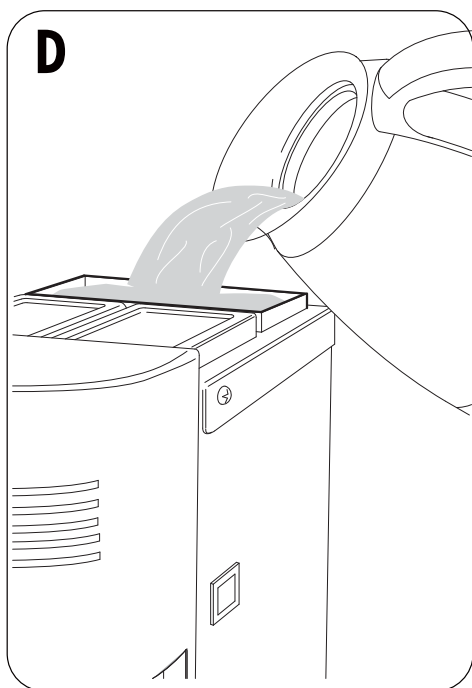
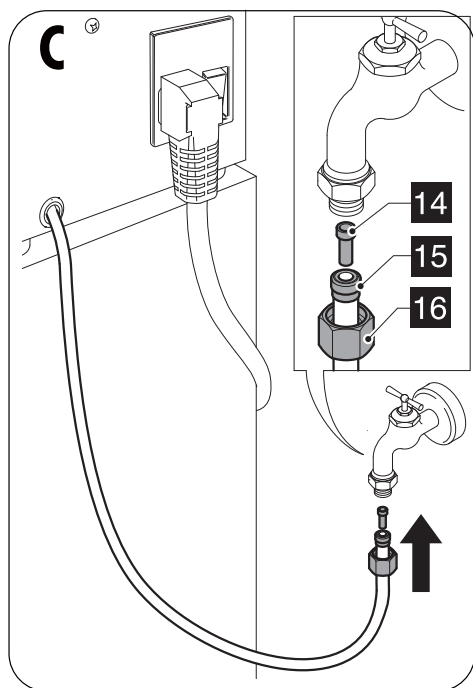
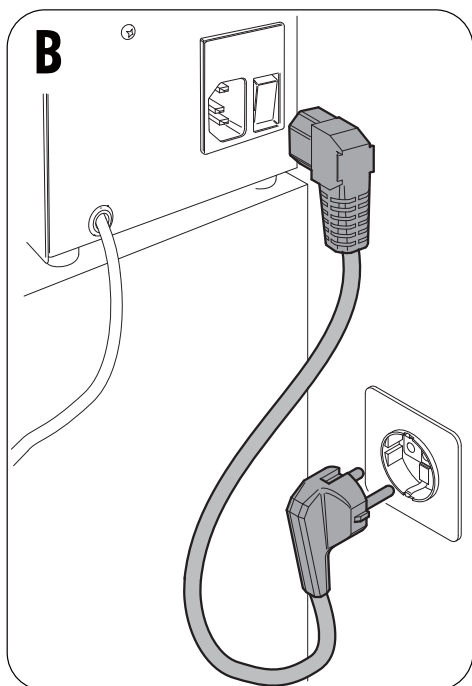
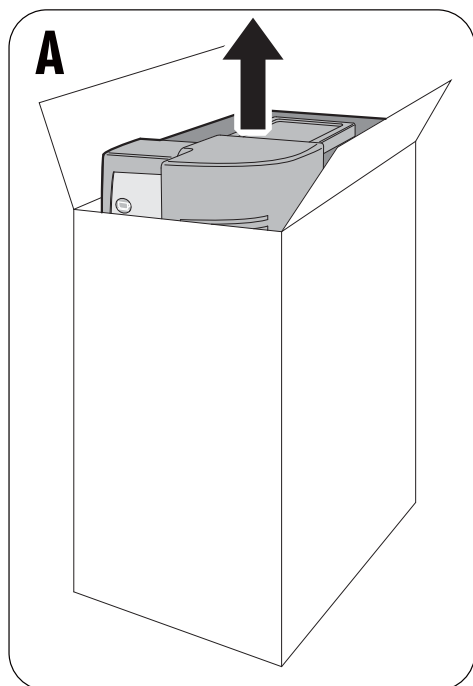


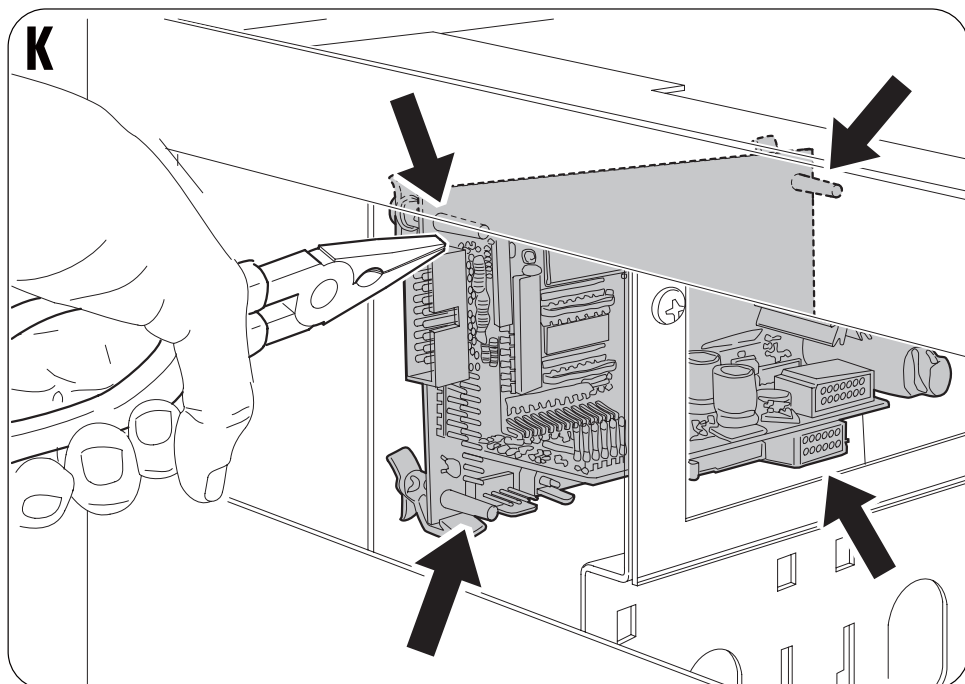
● Versão com tanque independente

■ Versão com alimentação com água









Bianchi Vending Group S.p.A.

Società Unipersonale - Cap. Soc. E 5.000.000,00 i.v.

www.bianchindustry.com info@bianchindustry.com

P.I./C.F./Reg.Impr.BG 01945980223 IT - n° iscrizione R.A.E.E. IT08020000001049

CERT. N° 9105.BNVD



CERT. N° 9105.BNVD



Sede Legale • C.so Africa 9, 24040 Loc. Zingonia Verdellino, BG, Italia, tel. +39.035.45.02.111, fax +39.035.883.304

Stab. Bergamo • Viale Farigi 5, 24040 Loc. Zingonia, Verdellino, BG, Italia, tel. + 39.035.45.02.111, fax +3539.035.883.304

Stab. Latina • Via Civitona 5/8, 04010 Loc. Le Castella, Cisterna di Latina, LT, Italia, tel. +39.035.45.02.111, fax +39.06.968.91.107

Stab. Pescara • Via Piano di Sacco, 52, 65013 Contrata S. Agnese, Città S. Angelo, PE, Italia, tel. +39.035.45.02.111, fax +39.085.969.117



Declaração de Conformidade

Norma RoHS

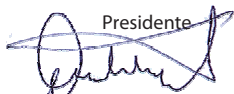
Diretiva 2002/96/EC do Conselho e Parlamento
Europeu de 27 de janeiro de 2003 sobre a restrição do
uso de determinadas substâncias em equipamentos
elétricos e eletrônicos

Bianchi Vending Group S.p.A, declara que:

A partir de 01 de julho de 2006 todos os produtos da "Bianchi Vending Group Spa" fabricados no mercado europeu atendem às determinações da Diretiva Rohs e não contém concentrações acima dos limites permitidos para as substâncias a seguir:

- Chumbo (Pb)
- Mercúrio(Hg)
- Cádmio (Cd)
- Cromo Hexavalente (PBB)
- Bifenilos polibromados (PBB)
- Éteres de difenila polibromados:
 - Éteres de difenila polibromados (PBDE)
 - Éteres difenil octabrominados (OctaBDE)
 - Éteres difenil decabrominados (DecaBDE)
- Sulfonato de perfluorooctano (PFOS)
- Naftaleno policlorado (PCN)
- Befenil policlorinado bis(tribo fenoxi)etano (PCB)
- Benzeno

Zingonia di Verdellino (BG), 12 de janeiro de 2009.

Presidente

Omero De Martin

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

A Bianchi Vending Group S.p.A
Corso Africa, 9 – 24040 Zingonia Di Verdellino (BG) Italia

por meio do presente instrumento, e por sua responsabilidade, declara que a família das máquinas – modelo:

“BVM302”

atende às medidas de segurança previstas nas Diretivas:

- 2) **Compatibilidade eletromagnética:** EEC 89/336 => EEC 91=>263 => EEC 92/31 => 93/68 => EEC 2004/108 - EMC-
- 3) **Materiais e Artigos em contato com alimento:**
- (1) Reg. (EC) 1935/2004 sobre materiais e artigos destinados para entrar em contato com alimento
- (2) Reg. (EC) 1895/2005 sobre a restrição de uso de determinados derivados de epóxi em materiais e artigos destinados a entrar em contato com alimentos
- (3) Dir. 2002/72 EC relativa a artigos e materiais plásticos destinados a entrar em contato com substâncias alimentícias

Foram efetuados testes de acordo com os Padrões Europeus Harmonizados:

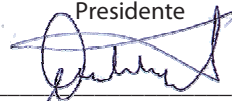
- 1) **BAIXA VOLTAGEM** (segurança elétrica BV ou LV)
EN 60335-1: 2002 + A1 + A11 (Segurança de Aparelhos Domésticos)
Elétricos ou similares)
EN 60335-2-75: 2004+A1 (Segurança para Máquinas Vending e "Fornecimento")
EN ISO 11201 = EN ISO 3744 Medição acústica
(Nível de pressão do som: LpA < 70 dB (A))
- 2) **COMPATIBILIDADE ELETROMAGNÉTICA (CEM)**
EN 55014-1: 2000+A1+A2
EN 55014-2: 1997+ A1
EN 61000-3-2: 2000+A2
EN 61000-3-3: 1995+A1+A2

EN 61000-4-4
EN 61000-4-5
EN 61000-4-6
EN 61000-4-11
EN 61000-4-2

EN 50366:2003+A1 Medição de campo eletromagnético
- 3) **MATERIAIS E ARTIGOS EM CONTATO COM ALIMENTOS**
D.M. 21.03.1973 e seus aditivos => D.M. 2006 de 04 de maio, no. 227, e Diretivas Europeias: 82/711/EEC, 85/572/EEC, EEC, 97/48/EC, 2002/72/EC, 2004/13/EC, 2004/19/EC, 2005/79/EC, Reg. EC no. 1935/04 e Reg. EC no. 1895/2005.

Zingonia di Verdellino (BG), 01 de maio de 2009.

Presidente



Omero De Martin

INFORMAÇÕES AOS USUÁRIOS

De acordo com o Decreto Legislativo no. 185 e artigo 13, de 25 de setembro de 2007, o Decreto Legislativo no. 151 de 25 de julho de 2005 - "Implementação de Diretivas 2002/95/EC, 2002/96/EC e 2003/108/EC relativas à redução do uso de substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos assim como o descarte de resíduos".



O símbolo de um container de lixo com uma cruz colocada no equipamento significa que o produto ao término de sua vida útil deve ser descartado separadamente de outros tipos de resíduo.

Portanto, o usuário deve levar o equipamento, ao término de sua vida útil, a um centro de coleta adequado para resíduos de produtos eletrotécnicos, ou retorná-lo ao comerciante ao adquirir um equipamento novo similar.

A coleta adequada separada e o subsequente envio do equipamento usado para reciclagem, tratamento e disposição que não agrida ao meio ambiente, ajudarão a evitar impactos negativos no meio ambiente, assim como na saúde, além de facilitar a reciclagem de materiais que compõem o equipamento.

Qualquer usuário que descartar o material de forma não autorizada, está sujeito às penalidades impostas pela lei conforme Decreto Legislativo nº 22/1197 (artigo 50 e artigos subsequentes, Decreto Legislativo no 22/1997).

Bianchi Vending Group S.p.A.

Società Unipersonale - Cap. Soc. E 5.000.000,00 i.v.

www.bianchindustry.com info@bianchindustry.com

P.I./C.F./Reg.Impr.BG 01945980223 IT - n° iscrizione R.A.E.E. IT08020000001049

Sede Legale • C.so Africa 9, 24040 Loc. Zingonia Verdellino, BG, Italia, tel. +39.035.45.02.111, fax +39.035.883.304

Stab. Bergamo • Viale Farigli 5, 24040 Loc. Zingonia, Verdellino, BG, Italia, tel. + 39.035.45.02.111, fax +3539.035.883.304

Stab. Latina • Via Civitona 5/8, 04010 Loc. Le Castella, Cisterna di Latina, LT, Italia, tel. +39.035.45.02.111, fax +39.06.968.91.107

Stab. Pescara • Via Piano di Sacco, 52, 65013 Contrata S. Agnese, Città S. Angelo, PE, Italia, tel. +39.035.45.02.111, fax +39.085.969.117

CERT. N° 9105.BNVD



CERT. N° 9105.BNVD



Declaração de Conformidade

Norma RoHS

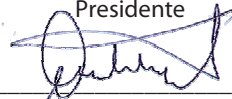
Diretiva 2002/96/EC do Conselho e Parlamento Europeu de 27 de janeiro de 2003 sobre a restrição do uso de determinadas substâncias em equipamentos elétricos e eletrônicos

Bianchi Vending Group S.p.A, declara que:

A partir de 01 de julho de 2006 todos os produtos da "Bianchi Vending Group Spa" fabricados no mercado europeu atendem às determinações da Diretiva Rohs e não contém concentrações acima dos limites permitidos para as substâncias a seguir:

- Chumbo (Pb)
- Mercúrio(Hg)
- Cádmio (Cd)
- Cromo Hexavalente (PBB)
- Bifenilos polibromados (PBB)
- Éteres de difenila polibromados:
 - Éteres de difenila polibromados (PBDE)
 - Éteres difenil octabrominados (OctaBDE)
 - Éteres difenil decabrominados (DecaBDE)
- Sulfonato de perfluorooctano (PFOS)
- Naftaleno policlorado (PCN)
- Befenil policlorinado bis(tribo fenoxi)etano (PCB)
- Benzeno

Presidente



Omero De Martin

Zingonia di Verdellino (BG), 12 de janeiro de 2009.

Nós lhe parabenizamos por sua escolha!

Graças à máquina BVM302 você poderá oferecer a seus clientes deliciosas doses de chocolate quente e capuchino. Você pode estar certo de ter o produto pronto em mãos, sem ter que misturar uma xícara, especialmente trocando uma pela outra.



ATENÇÃO!

Deve solicitar um técnico especializado no centro de serviços para efetuar todo e qualquer serviço de manutenção necessário na máquina de chocolate quente e capuchino BVM30, com exceção da manutenção básica e o abastecimento do pó solúvel e de água (somente para o modelo de tanque independente).

Ao limpar a máquina nunca mergulhá-la em água.

- Verificar se a voltagem indicada na placa corresponde a aquela de suas instalações.
- Na versão de tanque independente, nunca use água quente ou morna para o enchimento do tanque, somente água fria.
- Para evitar queimadura, nunca toque as partes de trabalho quentes da máquina com suas mãos.
- Evitar limpar utilizando substâncias detergentes abrasivas ou corrosivas e evitar usar substâncias que possam danificar a superfície plástica ou a pintura das superfícies metálicas.

Para a versão com tanque independente usar água natural sem gás para evitar formação de depósitos em qualquer escala.

PRECAUÇÕES IMPORTANTES



Ao usar a BVM302 é importante tomar certas precauções de forma a evitar riscos de incêndio, choques elétricos ou acidentes.

- Ler atentamente todas as instruções e informações contidas no presente manual ou em qualquer outro folheto ou documento incluído na embalagem, antes de acionar ou usar a BVM302.
- Evitar o contato da máquina ou do fio de conexão elétrica com água ou quaisquer outros líquidos.
- A máquina deve ser usada somente por seus empregados ou pessoal autorizado.
- Desconectar a tomada do soquete, caso a máquina venha a ficar desligada por um longo período ou durante o processo de limpeza. Espere que ela esfrie antes de inserir ou remover as partes e antes de efetuar as operações de limpeza.
- Não use a máquina caso o cabo ou a tomada estejam danificados.
- Não usar quaisquer acessórios não previstos que possam representar risco de dano tanto para a máquina ou para as pessoas que a estiverem utilizando.
- Não use a máquina ao ar livre sem primeiro providenciar uma proteção adequada (por exemplo, coberturas, barracas, etc.).
- Garantir que o fio de conexão elétrica (posição 16) e a tubulação de conexão de água (posição 14) (somente para a versão com conexão de água) não estejam em contato com as partes aquecidas.
- Garantir que a chave de liga/desliga (posição 10) esteja em Desligada (OFF) (O), antes de ligar a máquina na rede elétrica.
- Conectar o cabo de eletricidade primeiramente na máquina e depois na rede elétrica.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

<i>Dimensões</i>	<i>Alt. x Larg x Profundidade</i>	<i>492 x 160.5 x 361</i>
<i>Peso</i>		<i>23 kg.</i>
<i>Voltagem</i>		<i>230V / 50-60 Hz</i>
<i>Potência instalada</i>		<i>1500 W</i>
<i>Abastecimento de água</i>	<i>Tubulação principal</i>	<i>0.5 ÷ 6.5 bar</i>
	<i>Com tanque independente</i>	<i>3 litros</i>
<i>Capacidade do tanque de chocolate</i>		<i>1 kg.</i>
<i>Capacidade do tanque de capuchino</i>		<i>1 kg.</i>

DESCRIÇÃO DAS PARTES PRINCIPAIS

- 1 Conexão de programação
- 2 Botão para chocolate pequeno
- 3 Botão para chocolate grande
- 4 Botão para capuchino pequeno
- 5 Botão para capuchino grande
- 6 Botão de lavagem manual
- 7 Tanque de água
- 8 Botão de abertura da porta
- 9 Conector da tubulação de conexão
- 10 Chave de Liga/Desliga (On/Off)
- 11 Unidade de saída do misturador
- 12 Tanque do pó de capuchino
- 13 Tubulação de conexão com o tubo principal
- 14 Bandeja coletora de pingos
- 15 Cabo de energia
- 16 Inserir
- 17 Parafuso sextavado
- 18 Parafuso de fechamento
- 19 Kit de conexão de água
- 20 Luz vermelha indicativa de "tanque vazio"
- 22 Luz verde indicativa de "máquina ligada"
- 23 Conexão de cartões com chip

INSTRUÇÕES PARA LIGAÇÕES ELÉTRICAS

- É fornecido um cabo elétrico curto para evitar que seja torcido ou que as pessoas tropecem nele.
- Podem ser usadas extensões, porém com o devido cuidado.
- Em caso de usar extensão verificar se:
 - a voltagem indicada na extensão seja ao menos equivalente à voltagem elétrica dos aparelhos eletrodomésticos.
 - que ela tenha um plug de três pinos, com fio terra (o cabo da máquina deve ser do mesmo tipo).
 - que o cabo não fique dependurado a partir da mesa, para evitar o risco dos usuários tropeçarem acidentalmente sobre ele.

INSTALAÇÃO DA MÁQUINA DE CHOCOLATE QUENTE E CAPUCHINO MODELO BVM302

- Verificar se a embalagem não foi batida ou danificada de alguma forma, abrir e remover a máquina BVM302 (fig. A).
- Em caso do modelo com tanque de água independente (posição 7) remover a tampa e abastecer com água fria (3 litros) (fig. D).
- Para a versão com tubulação de água, remover o kit (posição 20) posicionado dentro da bandeja coletora de gotejamento (pos. 15) e conecte-o à tubulação de água (0.5 – 6.5 bar) conforme as ilustrações contidas na fig. C.
- Ao executar a operação como acima descrito, e, em caso de incompatibilidade entre a rosca da torneira da parede e a rosca de 1/8" (pos. 19), usar um aparelho de redução adequado.
- Assegurar-se de que o botão on/off (ligado./desligado)(pos. 10) esteja desligado (Off).
- Efetuar uma conexão elétrica conectando em primeiro lugar o cabo de abastecimento (pos. 16) à BVM302, para então inserir o plug em um soquete apropriado (fig. B).
- Remover a tampa do tanque de pó de chocolate e colocar o pó solúvel (1 kg.) (fig.E), e então proceder da mesma forma com o tanque de capuchino.
- **Posicionar a chave principal (pos.10) em ON (ligada) e então pressionar ao mesmo tempo o botão 3 ou 5 para acionar o aquecedor.**
- Antes de cada uso diário, dispensar três copos da bebida.

PROCEDIMENTO DE INSTALAÇÃO

Para ser efetuado com o aquecedor de água vazio!

A) Procedimento automático

(Enchimento inicial ligado – ON)

Antes de ligar a máquina conecte-a na tubulação de água ou encha com água o tanque independente.

Nesse momento, a máquina liga e, caso o recipiente de água esteja vazio, a válvula elétrica abre e a água entra até nível da boia, então acionando a bomba 16" (aprox. 240 cc) para encher o tanque com água fria (durante essa operação a resistência é desligada).

Se o enchimento for efetuado de forma correta, percebe-se um pouco de água escorrendo na xícara. Pressionar o botão de lavagem, procedendo um ciclo de limpeza; nesse ponto a resistência é acionada e a máquina está pronta para operar (na opção "enchimento inicial" muda para a posição OFF (desligado)).

Caso o enchimento não tenha sido efetuado de forma correta, repetir a operação várias vezes (não mais que 5 ou 6 vezes, para evitar danos à bomba), simplesmente alterando o botão de acionamento da máquina entre ligado e desligado (on/off).

A resistência é acionada somente após o ciclo de limpeza!!

B) Procedimento manual

Caso se pressione o botão de limpeza com a máquina desligada (OFF) e então se ligue a máquina mantendo o botão de limpeza pressionado até que a bomba ligue (2 ou 3 segundos), pode-se repetir o procedimento de instalação várias vezes com a resistência desligada (OFF) (mesmo com o "Enchimento inicial" desligado (OFF)).

Caso o enchimento tenha sido efetuado de forma correta, efetuar um ciclo de lavagem (sem desligar a máquina) conforme indicado no procedimento automático e, após isso, a resistência liga e a máquina está pronta.

IMPORTANTE

APÓS O ENCHIMENTO INICIAL, SEMPRE PRESSIONE UMA VEZ O BOTÃO DE LAVAGEM!! SEM ESSA OPERAÇÃO A RESISTÊNCIA NUNCA IRÁ LIGAR!!

Quando o aquecedor já estiver cheio de água, não é necessário executar os procedimentos **A** ou **B**.

Ao ligar a máquina, a resistência aquece automaticamente o aquecedor e após dois ou três minutos a máquina está pronta.

ACIONAMENTO

Acionar a máquina de chocolate quente e capuchino BVM302 usando a chave instalada na parte traseira do equipamento (pos. 10) e pressionando o botão 3 ou 5 de forma a carregar o aquecedor e esperar até que a temperatura correta seja alcançada (tempo de aquecimento 3 minutos).

Ao usar a máquina pela primeira vez será necessário dispor ao menos três xícaras separadas de chocolate ou capuchino, com uma pausa subsequente de 30 segundos antes de repetir o ciclo de “fornecimento”.

A máquina BVM302 é muito rápida e fácil de utilizar e não há necessidade de ajustes prévios.

A máquina BVM302 é despachada para o cliente já devidamente programada de forma a oferecer duas opções de serviço de chocolate e de capuchino; as doses “pequena” ou a “grande” diferem em quantidade e densidade da bebida fornecida.

Para alterar quaisquer parâmetros de programação ler o capítulo sobre “especificações de programação”.

Após posicionar uma xícara ou copo na badeja de gotejamento e sob o bico ejetor de bebida, a bebida quente é fornecida utilizando-se o painel de botões (fig. F).

Esse painel consiste de dois botões de membrana para fornecimento de chocolate (pos. 2 e 3) e dois botões para fornecimento de capuchino (pos. 4 e 5), localizados na parte frontal da porta basculante da máquina BVM302.

O botão superior correspondente a cada uma das bebidas (pos. 3 e 5) fornece as opções de dose “grande” da bebida selecionada, enquanto os botões inferiores (pos. 2 e 4) fornecem a dose “pequena”, que são mais concentradas uma vez que é utilizada a mesma quantidade de pó solúvel em menos água.

O ciclo de fornecimento é ativado pressionando-se o botão.

IMPORTANTE

Caso o usuário necessite variar as quantidades reais fornecidas, ele precisa contatar um Centro de Serviço Autorizado.

ABASTECIMENTO DE PRODUTO

As caixas contendo os produtos em pó têm capacidade para 1 kg. de produto solúvel.

Proceder como descrito a seguir ao abastecer o pó solúvel:

- Desligue a máquina por meio da chave 10.
- Use o botão (pos. 8) para abrir a porta da máquina.
- Remover a tampa do tanque e insira o produto, tanto o chocolate como o capuchino.

Caso necessário é possível remover o container de dentro da máquina (fig. H) para limpeza e subsequente abastecimento.

IMPORTANTE: *Quando for necessário limpar o interior do container do produto em pó, antes de colocar o produto assegurar-se de que ele esteja totalmente seco, para evitar danos.*

Pelo mesmo motivo é indicado armazenar os produtos em pó em local fresco e totalmente livre de umidade.

ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SOMENTE PARA VERSÃO COM TANQUE INDEPENDENTE)

O acendimento da luz vermelha (pos. 21) indica que o tanque está vazio.

Portanto, é necessário desligar a máquina, tirar o plug da rede elétrica, remover o tanque (pos 7) e enchê-lo de água (fig. D).

É aconselhável usar água mineral natural não sem gás para evitar a formação de depósitos.

ESPECIFICAÇÕES DE PROGRAMAÇÃO

**PARA FUNÇÕES DE PROGRAMAÇÃO
LER A FOLHA ANEXA**

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA

É importante manter a máquina em perfeita condição de higiene, utilizando detergentes específicos disponíveis em farmácias.

Não utilizar detergentes abrasivos para a limpeza.

É possível realizar limpezas manuais do misturador pressionando-se o botão de limpeza (fig. F – pos. 6); nesse caso o fluxo de água dentro do misturador terá a mesma duração daquele selecionado durante a programação. Adicionalmente, ao programar a máquina, é possível planejar ciclos de limpeza que serão realizados automaticamente em intervalos determinados.

Para limpeza proceder conforme indicado na fig. G-H e especialmente:

- Desligar a máquina e remover o plug de conexão à rede elétrica.
- Limpar cuidadosamente o corpo da máquina.

- Abrir a porta e remover o tanque do produto solúvel para limpeza.
- Empurrar a bandeja coletora de pingos para frente (pos.15) e limpe, chacoalhando-a por alguns segundos se for necessário.
- Limpar cuidadosamente a grelha coletora de pingos.
- Separar os componentes do misturador conforme indicado na fig. G para lavá-los.

IMPORTANTE: Não utilizar jatos de água ao limpar diretamente sobre o distribuidor de chocolate.

SUBSTITUIÇÃO DO CARTÃO DE PÓ/CPU

IMPORTANTE: Essa operação deve ser realizada somente por um técnico instalador.

Para ter acesso ao cartão eletrônico (fig. K) remover os 3 parafusos do compartimento superior e o parafuso do elemento lateral de proteção.

Trocar as duas coberturas e substituir o cartão, soltando os 4 pinos de fixação.

GUIA DE POSSÍVEIS PROBLEMAS

A máquina não liga.	Verificar se o plug está conectado corretamente na tomada. Verificar se a chave foi acionada.
A luz vermelha permanece acesa.	Verificar se o tanque de água está corretamente abastecido.
O chocolate quente não está suficientemente denso.	Assegurar-se de que haja pó de chocolate suficiente no container e caso necessário complete o nível.
O chocolate quente não está suficientemente quente ou muito frio	Contatar um Centro de Serviço autorizado.
Pode-se ouvi a bomba em funcionamento, mas o chocolate não é fornecido.	Verificar as conexões de água (versão com tubulação de água). Verificar se há água suficiente no tanque de água (versão de tanque independente).
A porta dianteira não fecha.	Verificar se o container de pó de chocolate está bem encaixado.
Lâmpada vermelha piscando.	Verificar a função da sonda NTC e substitua-a se necessário. Verificar a conexão entre a CPU e a sonda NTC.



FORMULÁRIO DE PRIMEIRA INSTALAÇÃO CHAMADO DE GARANTIA

Prezado cliente, o presente formulário é um retorno necessário para a Bianchi Vending Group S.p.A. A BVG o considera como uma relatório formal de primeira instalação, e solicita seu preenchimento assim que for efetuada a primeira instalação do equipamento, enviando-nos em seguida, por fax ou e-mail, conforme abaixo indicado. Caso algo de errado ocorra durante o processo de primeira instalação, por favor, solicitamos que especifique o ocorrido por meio de uma breve descrição do fato no espaço indicado, e encaminhe o presente formulário por fax ou e-mail abaixo mencionados. A Bianchi Vending Machines S.p.A., irá acionar O período de 1(um) ano de garantia, a partir do recebimento do presente formulário devidamente preenchido. Entretanto, adicionalmente ao que for dito, caso o presente formulário não seja enviado à BVG, a empresa irá automaticamente considerar o período de garantia a partir da data de venda da unidade.

Política de Garantia mencionada no manual de Utilização & Manutenção anexos às máquinas e também disponível no site: www.bichanchindustry.com

A ser enviado para: FAX: +39 035 883304 ou e-mail: customercare@bianchivending.com

Modelo:		Número de série	
Enviado por: (razão social da empresa)		Telefone de contato do remetente	
		(em caso de retorno da BVG)	
Data de instalação		E-mail do remetente/ fax no. (per conferma attivazione garanzia)	

ALGUM ACONTECIMENTO DURANTE A INSTALAÇÃO?

SIM

NÃO

EM CASO POSITIVO, INSERIR AQUI
A DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

ALGUM ACONTECIMENTO DURANTE A PRIMEIRA INSTALAÇÃO, ESPECIFICAR AS PARTES SOLICITADAS.

Código

Quantidade

Partes faltantes		
Cabos		
Componentes eletrônicos		
Fornecimento de energia		
Teclado		
Circuito hidráulico		
Bomba		
Válvula elétrica		
Motor/eletromagneto		
Chave micro		
Grupo de café		
Triturador/Dosador		
Módulo de fornecimento de xicara		
Módulo do agitador		
Grupo refrigerador		
Filtro de água		
Outros		

Observação de satisfação:

(Escrever observações
ocasionais sobre o produto
e/ou serviço prestado pela
BVG. Isso irá melhorar o
atendimento de suas
necessidades no futuro.





SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

Prezado cliente, o presente formulário formal para solicitação de garantia a ser enviado por fax ou e-mail conforme abaixo especificado. Pro favor, descreva o fato ocorrido no espaço determinado. Lembramos que a BVG pode solicitar o envio do componente com defeito para fins de inspeção de qualidade, e, principalmente, verificar a procedência da reclamação.

Política de Garantia mencionada no manual de Utilização & Manutenção anexos às máquinas e também disponível no site: www.bichanchiindustry.com

A ser enviado para: FAX: +39 035 883304 ou e-mail: customercare@bianchivending.com

Modelo:		Número de série	
Enviado por: (razão social da empresa)		Telefone de contato do remetente (em caso de retorno da BVG)	
Data		E-mail do remetente/fax nº (para confirmar a ativação da garantia)	

FATO OCORRIDO

--

Partes solicitadas	Código	Quantidade
Missing parts		
Cabos		
Componentes eletrônicos		
Fornecimento de energia		
Teclado		
Circuito hidráulico		
Bomba		
Válvula elétrica		
Motor/eletromagneto		
Chave micro		
Grupo de café		
Triturador/Dosador		
Módulo de fornecimento de xicara		
Módulo do agitador		
Grupo refrigerador		
Filtro de água		
Outros		

Observação de satisfação:

(Escrever observações ocasionais sobre o produto e/ou serviço prestado pela BVG. Isso irá melhorar o atendimento de suas necessidades no futuro.)

--





Av Joao Paulo I, 1776, Embu, SP
Tel. +55.11.3832.3327 Fax +55.11.3833.9076

www.bianchindustry.com